

平成 23 年度 業務改善運動「M-1 グランプリ」の実施について

平成 24 年 3 月 総合調整室

1.趣旨

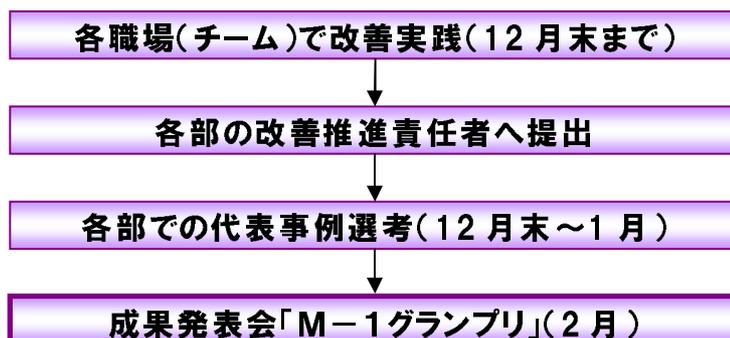
「M-1 グランプリ」は、職員の業務成果を「褒め」、「認め合い」、正当に評価することで業務へのモチベーションを高めるために平成 19 年 1 月から実施しています。

また、昨年度実施した制度改正を踏まえて、職務への動機付け向上に加え、業務改善の動きが全庁的に定着すること、更に、各職場で常に業務改善、仕事の目的について考える人材の育成及び組織風土の醸成をはかる仕組みづくりを目指しています。

2.制度概要

業務改善運動実施要綱に基づき、各課等の単位で”業務改善”に取り組み、各部の一次選考を突破した優秀事例については、成果発表会『M-1 グランプリ』で審査し、表彰します。

この業務改善運動から成果発表会、表彰までの一連の取組みを業務改善運動「M-1 グランプリ」として掲げ、特に優れた取組みについては、業務改善運動の全国大会(大分市)に派遣します。



3.基本コンセプト 等

- ✚ 成果に対する褒章(職場、職員のやる気向上)
- ✚ 職場内で業務改善を考える機会の創出
- ✚ 身近な業務に関して、誰もが手軽に、かつ、低コストで実践できる改善を目指す
- ✚ 運動を積極的に推進するため、各部に「改善推進責任者」を設置
- ✚ 表彰方法 : 表彰及び全国大会(大分市)への参加

4.成果発表会(平成 24 年 2 月 7 日、浜田市役所 講堂)

- ✚ 1 月末時点で各課から改善推進責任者に改善の成果報告を行い、改善推進責任者は、各部・各支所の代表事例を選考しました。
- ✚ 優れた改善事例を全庁的に共有することを目的として、代表 12 チームによる成果発表会を開催し、優秀事例の審査、表彰を行いました。
- ✚ 審査員には、市長に加えて、島根県立大学教授や商工会議所会頭に就任いただき、「市民サービスへの貢献」、「業務の正確性・効率性」、「職場環境の改善・職員能力の開発」に基づき審査しました。

成果発表会

日 時 : 平成 24 年 2 月 7 日 (火)
14:00~17:00
場 所 : 市役所 本庁 講堂AB
参 加 者 : 約 90 名



審査結果

最優秀賞及び優秀賞(発表 岩谷審査員、表彰 市長)

- 最優秀賞(1位) 三隅支所 市民福祉課
「ただいま、行革真っ只中
～住民との新たな信頼関係づくり」
- 優秀賞(2位) 地域医療対策課
「『続』オール浜田で健康推進」
- 優秀賞(3位) 金城支所 市民福祉課
「チームワークによる対応力の向上」



特別賞 業務効率化部門 (発表/講評 小林審査員)

- 水道部 工務課 「マッピング業務の効率化」
生涯学習課 「ちょっとだけ機のだいえっと」



特別賞 市民サービス向上部門 (発表/講評 石橋審査員)

- 議会事務局 「事務局職員は浜田市コンシェルジュ!!」
消防本部 通信指令課 「めざせ! 日本一の通心員」
産業政策課 「『浜田よりんさいと』による中心市街地の活性化」
税務課 「職員研修の充実による市民サービスの向上
『確定申告相談窓口の開設に向けて』」



特別賞 職場改善・職員スキルアップ部門 (発表/講評 馬場審査員)

- くらしと環境課 「課内研修によるビフォーアフター
『気づきから業務一元化へ』」
建設整備課 「今日の動き」
弥栄支所 自治振興課 「集落サポートと課題把握」



5.最優秀賞(グランプリ)について

✚ 最優秀賞(グランプリ)を受賞した三隅支所市民福祉課(チーム スピリットまこと)については、浜田市役所の代表として全国大会に参加します。

✚ 「第6回全国都市改善改革実践事例発表会」、
「カイゼン・サミット 2012 in おおいた」

日時 : 平成24年3月2日(金)~3月3日(土)

場所 : 大分市

